

Conex Universal Limited Procedura Reklamacyjna

Cel:

Opisanie procedury postępowania w przypadku otrzymania reklamacji produktu dostarczonego przez Conex Universal Limited lub powiązane z nim firmy.

Procedura:

1. Wszelkie domniemane roszczenia dotyczące produktu należy zgłaszać w pierwszej kolejności do odpowiedniego działu obsługi klienta (patrz tabela 1 poniżej) w ciągu miesiąca od pierwszego wystąpienia takiego domniemanego zdarzenia.
2. Domniemane reklamacje wadliwych produktów muszą zostać zwrócone wraz z w pełni wypełnionym formularzem reklamacyjnym do odpowiedniego działu obsługi klienta (patrz tabela 1 poniżej).
3. Formularz reklamacyjny jest dostępny na stronie internetowej Conex Bänninger www.conexbanninger.com/guaranteeclaimform, www.ibpgroup.com.pl lub może zostać dostarczony na żądanie przez odpowiedni dział obsługi klienta IBP (patrz tabela 1 poniżej).
4. Na żądanie Conex Universal Ltd. strona zgłaszająca roszczenie musi dostarczyć do Conex Universal Ltd. dowód daty zakupu przez użytkownika końcowego danego produktu.
5. Po otrzymaniu domniemanego wadliwego produktu i wypełnionego formularza reklamacyjnego dział obsługi klienta rejestruje roszczenie. Reklamacja zostanie następnie rozpatrzona zgodnie z wewnętrznymi procedurami Conex Universal Limited.
6. Aby umożliwić sprawdzenie i szczegółowe badanie roszczenia, muszą być spełnione następujące wymagania:
 - a. Przymuszczalnie wadliwe łączniki należy wyciąć z instalacji łącznie z rurą o długości co najmniej 50 mm z każdego końca, aby umożliwić sprawdzenie.
 - b. Przymuszczalnie wadliwe zawory kulowe należy wyciąć z instalacji łącznie z rurą o długości co najmniej 50 mm z każdego końca, aby umożliwić sprawdzenie.
 - c. Dowody fotograficzne dotyczące domniemanego roszczenia i wszelkich powiązanych szkód należy przesłać wraz z formularzem gwarancyjnym.
 - d. Faktury za wszelkie związane z tym koszty należy przesłać wraz z formularzem reklamacyjnym.

Niezastosowanie się do któregokolwiek z wymagań wymienionych powyżej może spowodować opóźnienie w rozpatrzeniu Twojego roszczenia lub jego odrzucenie.

Tabela 1. Kontakt do działu obsługi klienta firmy Conex Universal Ltd.

Oddział	Kontakt E-mail	Numer telefonu	Adres
Europa Centralna Niemcy Austria Szwajcaria Czechy Słowacja Dania Szwecja Norwegia Finlandia Estonia	customerserviceDE@ibpgroup.com	+49 (0)6403 7785 0	IBP GmbH, Theodor-Heuss-Strasse 18, 35440 Linden Germany
Bliski Wschód Arabia Saudyjska Bahrain ZEA Oman Qatar Kuwejt Egipt Liban	customerserviceGulf@ibpgroup.com	+971 (0)556199697	P.O Box 392768, One JLT Tower, Level 5 Office 12 Jumeirah Lake Towers Dubai, UAE
Francja	customerserviceFR@ibpgroup.com	+34 957 469 629	IBP Atcosa, SL Pol. Ind. Quintos-Aeropuerto s/n Apartado de Correos, nº16 14080 Córdoba ESPAÑA
Europa Wschodnia Polska Rosja	customerservicePO@ibpgroup.com	+48 61 660 96 40	Conex Banninger Sady ul. Za Motelem 2A 62-080 Tarnowo Podgórne
Włochy	customerserviceIT@ibpgroup.com	+39 (0)521299760	IBP Bänninger Italia srl, Piazza Meuccio Ruini 9A, 43126, Parma ITALIA
Hiszpania Grecja	customerserviceES@ibpgroup.com	+34 957 469 629	IBP Atcosa, SL Pol. Ind. Quintos-Aeropuerto s/n Apartado de Correos, nº16 14080 Córdoba ESPAÑA
UK Irlandia	customerserviceUKI@ibpgroup.com	+44 (0)1215572831	Conex Universal Limited 95 Vantage Point, The Pensnett Estate, Kingswinford, West Midlands DY6 7FT, UNITED KINGDOM
UK OEM	customerserviceUKOEM@ibpgroup.com	+44 (0)1215572831	Conex Universal Limited 95 Vantage Point,

			The Pensnett Estate, Kingswinford, West Midlands DY6 7FT, UNITED KINGDOM
USA Kanada Ameryka Centralna Ameryka Południowa	customerserviceUS@ibpgroup.com	+1 904 217 4902	IBP Group LLC 24 Cathedral Place, Suite 400 St. Augustine, FL 32258
Portugalia Afryka Północna Afryka Południowa	CustomerservicePR@ibpgroup.com	+34 957 469 629	IBP Atcosa, SL Pol. Ind. Quintos- Aeropuerto s/n Apartado de Correos, nº16 14080 Córdoba ESPAÑA
Belgia i Holandia	customerserviceINT@ibpgroup.com	+44 (0)1215572831	Conex Universal Limited 95 Vantage Point, The Pensnett Estate, Kingswinford, West Midlands DY6 7FT, UNITED KINGDOM
Międzynarodowy Hong Kong Malezja Indie Sri Lanka Singapur Tajlandia Wietnam Korea Południowa Australia/Nowa Zelandia (bez Reece) Cypr Malta	customerserviceINT@ibpgroup.com	+44 (0)1215572831	Conex Universal Limited 95 Vantage Point, The Pensnett Estate, Kingswinford, West Midlands DY6 7FT, UNITED KINGDOM

Conex Universal Limited
Global House
95 Vantage Point
The Pensnett Estate
Kingswinford
West Midlands
DY6 7FT, UK
Tel: +44 (0) 121 557 2831
Fax: +44 (0) 121 557 0185
Web: www.conexbanninger.com
Document 91 Revision 0